

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 25 日

事業所名 **ちびっこタイム品川** 保護者等数(児童数)34名 回収数 29名 割合 85 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|------|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 93% | 7% | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても広い活動スペースに大満足！ ・分かりやすく整理整頓されていることも子供達には過ごしやすい環境です。 ・活動の様子を見ていないので分かりません。 | 面積基準以上の面積を確保しています。いつでも見学に来てください。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 97% | 3% | | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方の豊富な専門的知識に基づいたアドバイスを沢山いただけて親子共到大変助けられています。 ・活動の様子を見ていないので分かりません。 | 職員配置基準以上の職員を配置しています。いつでも見学に来ていただきたいと思います。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている | 80% | 20% | | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレや階段の手すりや小さな段差も少なくするなど皆が安全に快適に過ごせるようご配慮頂いており有難く感じております。 | 玄関や階段等バリアフリー化されていない場所があり、品川区に工事要望を提出したいと考えています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている | 100% | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子をしっかり観察頂いた上で、保護者のニーズもしっかり汲み取って頂き、具体的に明確な目標を作成下さり、私共も目指すべきところがハッキリします！ | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 97% | 3% | | <ul style="list-style-type: none"> ・常に子供の状態や成長をよく観察、分析頂き、バラエティに富んだプログラムの中から合ったものを行って頂けるのは毎回感服致しております。 ・とても多様なプログラムが組まれていて、子どもはとても楽しんでいます。 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 41% | 35% | 24% | <ul style="list-style-type: none"> ・近くの保育園とプレゼントのやり取りがあることは嬉しい限りです。 ・特に求めているのでこのままでよい。 ・特に希望していない。 ・望んでいないので問題ないです。 | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 90% | 10% | | <ul style="list-style-type: none"> ・紙面と口頭でしっかりご説明頂いております。 ・以前、利用者負担を伺ったと思いますが今は不明です。 | 契約時以降説明は行っていません。不明点があればいつでもお答えします。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている | 100% | | | <ul style="list-style-type: none"> ・普段から息子の成長を確りと分析し、お伝え下さってとても有難いです。また、個別では見えない集団(小学校)の様子にも気にかけて下さり、共通理解の元、息子の生活がより過ごしやすくなるよう考えて頂き、大変心強いです。 ・子どもの活動の参加の様子が聞ける(お迎えの時)ので安心できる。 ・ルクミーに加え、帰りの受け渡しの際に、その日の様子を必ず伝えてくださる。 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 100% | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも沢山の貴重なアドバイスやご指導を頂いており、頼りにしております。 ・定期的に面談が行われ、その時期の課題に対するアプローチと一緒に考えて下さる。 ・いつも、ためになるアドバイスをいただいています。 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 90% | 10% | | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者会を開催頂き、お互いに情報交換できるととても有益な場であると同時に、頑張っている多くの親御様のお姿にとても励まされています!! ・保護者会で親同士の交流時間があり、ありがとうございます。 ・定期的な保護者会があり、勉強会を開催して頂けるので、とても助かっています。 ・連携は特にないが保護者会で意見交換ができる場がある。 ・近年、年齢に応じた保護者の質問コーナーなどもあり、有難いです。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|---|------|---------------|------|--|--------------------------------------|
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 76% | 24% | | <ul style="list-style-type: none"> ・ご相談しやすい雰囲気と環境作りは素晴らしい、またご対応もいつも迅速で大変助かっております。 ・その状態になったことがない。 ・苦情があったことは、これまでにありません。 | 苦情対応の体制は整えています。苦情対応マニュアルを作成し対応しています。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 97% | 3% | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供も保護者もしっかりとお話を聞いて頂ける時間があることは、大変心強いです。 ・子どもが話せない。 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 93% | 3.5% | 3.5% | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月配布頂く月のカレンダーや定期的な保護者会などで多くを分かりやすく発信頂いております。 ・ルクミーが始まりわかりやすいです。自己評価の結果は不明です。 | 自己評価については、ホームページに掲載しています。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意している | 100% | | | <ul style="list-style-type: none"> ・充分にご配慮頂いておりますことを実感しております。 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 90% | 7% | 3% | <ul style="list-style-type: none"> ・お便りや保護者会などで確りとご説明頂いており、安心です。 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 90% | 10% | | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練があり、本人も勉強になっていますし、保護者も安心です。専門施設への訪問や見学など、今後もあると嬉しいです!! ・避難訓練などもして頂いているのでわかりやすいです。避難場所もしっかり対策されていると思います。 ・避難訓練が行われているか、自分が最近について把握できていなかった。 | 時間があれば、品川区の防災センター等の体験、見学を実施したいと思います。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 91% | 9% | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回、「今日の活動は何かな？」と、とても楽しみに通所しております。先生やお友達とのコミュニケーションもどんどん上手にできるようになり、帰宅後も様子を笑顔で話してくれます。 ・不登校気味の子どもも気長に対応して頂き楽しく通えるようになった。 ・たまに疲れている時に行き渋りをすることがあるが、水曜日はちびっこに行く日と本人もわかっていて行く意欲がある。 ・日々疲れているので… 移動がしんどいとは行っています。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 91% | 9% | | <ul style="list-style-type: none"> ・本人はもとより保護者へのアドバイスもいつも的確で勉強させて頂いております。今年度は特に小学校生活が大変だった時、息子の状態にいち早く気づき、ともに心を痛め、悩み考えて下さり、どんなに心強かったことか!! 私達の生活においてなくてはならない存在です。今後もお力添えを賜りたく、宜しくお願い申し上げます。 ・子どもの特性を本当によく理解いただき支援していただいていることにいつも感謝しています。 ・先生方と話すことはとても楽しみにしています。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。